

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
на 2022 год

Цель: продолжать поддерживать на высоком уровне качество условий осуществления образовательной деятельности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации – 98,00 баллов					
0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	98,00 баллов	Постоянно Продолжать поддерживать на высоком уровне качество условий осуществления образовательной деятельности		Постоянный мониторинг сайта	20.12.2022 г
0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	98,00 баллов	Постоянно поддерживать на высоком уровне качество условий осуществления образовательной деятельности		Постоянный мониторинг	20.12.2022 г
2. Комфортность условий предоставления услуг – 95,00 баллов					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 95 баллов	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг				
3. Доступность услуг для инвалидов – 97,60 баллов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	декабрь 2022	Инженер по закупкам	октябрь 2022	20.12.2022 г
Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	декабрь 2022	Инженер по закупкам	октябрь 2022	20.12.2022 г
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,40 баллов					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 94,40 баллов	Повышение компетентности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	сентябрь 2022	работники организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование	постоянно	20.12.2022 г
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию -94,40 баллов	Повышение компетентности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	сентябрь 2022	работники организации, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги	постоянно	20.12.2022 г
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия -94,40 баллов	Повышение компетентности работников организации при использовании дистанционных форм	сентябрь	работники организации при использовании дистанционных форм	постоянно ЦДО детей-инвалидов Липецкой области	20.12.2022 г
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,10 баллов					

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 93,10 баллов	Работа по повышению удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	постоянно	работники образовательной организации	постоянно	20.12.2022 г
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 93,10 баллов	Работа по повышению удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	постоянно	работники образовательной организации	постоянно	20.12.2022 г
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 93,10 баллов	Работа по повышению удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	постоянно	работники образовательной организации	постоянно	20.12.2022 г